Documento de Visão de Negócio

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto - iDrug** | |
| **Analistas** | **Clientes** |
| Bruno S. Sette | Diego Rosa |
| Edson Nakata | João Gabriel |
| Karina Furlan | Lucas Nildaimon |
| Matheus Moura | Newton Miotto |
| Rodrigo V. Veríssimo | Rodolfo Scaloppe |

|  |
| --- |
| **Objetivo deste Documento** |
| Este documento tem como objetivo estabelecer uma visão preliminar e as principais características do sistema descrevendo informações que embasam o processo de aprovação do projeto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Histórico de Revisão | | |
| **Data** | **Descrição** | **Versão** |
| 25/10/2017 | Criação da primeira versão | 1.0 |
| 01/11/2017 | Acrescentado recurso de buscar postos de saúde próximos e adicionado o tópico escopo e outras atualizações | 2.0 |
| 16/11/2017 | Detalhado o módulo e requisitos do software na parte utilizada pela farmácia | 3.0 |
| 17/11/2017 | Alterado para apenas um usuário para a farmácia e acrescentado o módulo adesão do iDrug | 4.0 |

Sumário

[**DESCRIÇÃO DO PROBLEMA**](#_30j0zll) **3**

[**NECESSIDADE DO USUÁRIO**](#_1fob9te) **3**

[**CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO**](#_23vawcr4imf7) **4**

[Características Funcionais](#_qwbq091y7wi2) 4

[Mostrar a disponibilidade e o preço de um medicamento em determinada área](#_3znysh7) 4

[Mostrar informações da farmácia](#_8s7qwdmgr4ox) 4

[Mostrar informações do medicamento](#_fwxnwtf79h9z) 4

[Concluir pedido de compra apenas depois da confirmação de disponibilidade da Farmácia](#_pi3clf4iq017) 4

[Informar localidade de unidades de saúde próximas](#_fhx54jjw7i89) 5

[Filtrar resultados](#_jcval1e7787) 5

[Características Não-Funcionais](#_2et92p0) 5

[Tempo de resposta máxima de 5 segundos](#_4tgocnx067ax) 5

[Portabilidade](#_p4dvy771puoa) 5

[Interface inicial](#_3jxgrh81c6uc) 5

[**ESCOPO**](#_g0mchj8kh1xo) **6**

[Módulo consulta de farmácias](#_yzedjdor6alp) 6

[Módulo consulta de medicamentos](#_h1pdlhbo5xyv) 6

[Módulo compra de medicamento](#_7ms139nwyg62) 7

[Módulo lista de pedidos](#_2vd4ht7z2adw) 7

[Módulo configurações do usuário](#_ya5op49vqlmi) 8

[Módulo consulta de unidades de saúde](#_i5ayo5fx39v9) 8

[Módulo gerenciamento da farmácia](#_j505tjya4amc) 8

# Descrição Do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Gatilho do problema** | Comprar um medicamento e ir ao um posto de saúde |
| **Problema gerado** | Não saber qual o local mais próximo para comprar ou qual o lugar com o menor valor ou ainda não saber onde comprar para delivery. Não saber quais e onde ficam os postos de saúde. |
| **Quem é afetado** | As farmácias na venda e divulgação de seus produtos. E os clientes na busca de um medicamento. Os postos de saúde no atendimento dos pacientes. Os pacientes na informação dos postos de saúde próximos |
| **Solução atual** | O cliente obtém a informação de disponibilidade e preço de um medicamente entrando em contato com a farmácia e perguntando sobre. Ou então indo ao local verificar o mesmo.  A pessoa procura um posto de saúde pela internet através de buscadores ou no Google Maps |
| **Solução sistêmica** | Criar um web app que disponibiliza através do nome do medicamento onde e por qual valor eles estão disponíveis podendo ser efetuada a compra pelo próprio aplicativo. E a pessoa acha um posto de saúde próximo e mais adequado apenas abrindo o mesmo. |

# Necessidade Do Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Situação Atual** | **Solução Proposta** |
| Comprar um medicamento ou saber da disponibilidade do mesmo em um local | Entrar em contato ou ir às farmácias | iDrug mostra a disponibilidade e o preço do medicamento na região próxima |
| Obter o melhor preço | entrar em contato com as diversas farmácias |
| Pedir para delivery | Entrar em contato com as farmácias para saber se possui serviço de entrega | iDrug informa se está disponível para delivery |
| Encontrar postos de saúde próximos | Pesquisar na web ou no Google Maps | IDrug possui uma lista de postos mais próximos e com a especialidade de cada um (se é apenas consulta ou casos de emergência) |

# Características Do Produto

## Características Funcionais

### Mostrar a disponibilidade e o preço de um medicamento em determinada área

Ao pesquisar um medicamento, o app deve exibir uma lista de farmácias próximas onde pode-se comprar o medicamento, exibindo o seu respectivo preço e a distância.

O sistema ordenará, por padrão, selecionado o filtro de relevância que será uma combinação de preço e distância daquele respectivo medicamento. O usuário poderá selecionar um ou mais atributos para usar como parâmetro de busca. São eles relativos a características discriminantes como: distância máxima, medicamentos com delivery.

Medicamentos que, segundo as normas, RDC 20/2011, RDC 96/2008 e RDC 44/2009, todas da ANVISA, **não devem** ser vendidos pela internet, terão uma marcação específica para que o usuário tome conhecimento deste fato.

### Mostrar informações da farmácia

Ao selecionar uma farmácia, deve-se exibir informações da mesma, como: horário de funcionamento, disponibilidade de delivery, telefone de contato, distância, etc.

### Mostrar informações do medicamento

Ao selecionar um medicamento deve-se mostrar informações como bula, quantidade, formato (comprimido, gota), entre outras informações importantes.

As bulas estão disponíveis no site da anvisa e podem ser acessadas pelo app.

### Concluir pedido de compra apenas depois da confirmação de disponibilidade da Farmácia

Ao usuário efetuar uma compra será disparado um alerta para a farmácia e somente após a confirmação da Farmácia, será atualizado o status do pedido para, compra confirmada - pedido em andamento.

### Informar localidade de unidades de saúde próximas

Mostrar os postos de saúdes e policlínicas próximas informando suas categorias e especialidades (Emergência, pronto atendimento, consulta).

### Filtrar resultados

Nos resultados exibidos, poder alterar o raio de busca e ordenar por preço, proximidade ou relevância.

### O sistema deverá conter uma página de configuração de perfil para a Farmácia

Na sistema web que a farmácia usará para a venda de produtos deverá conter uma página onde a farmácia colocará informações referente as particularidades da mesma como localidade, horários de funcionamento, imagem de perfil, nome da farmácia, disponibilidade de delivery, distância máxima de entrega.

### O sistema deverá conter uma página de notificações específica para a Farmácia

O sistema deverá conter uma página listando os pedidos feitos pelos clientes, sendo exibida por ordem cronológica, podendo o usuário da farmácia confirmar o enviou ou a reserva do produto e caso seja confirmado mostrar as opções produto em transporte no caso de delivery e por último a opção finalizar pedido.

### O sistema deverá conter o histórico de todas as ações efetuadas

O sistema deverá conter o histórico para todas as ações do sistema, identificando o usuário, data/hora e ação do registro

### O sistema deverá ter uma página para configurar os produtos vendidos e que serão exibidos no aplicativo

O sistema deverá ter uma página onde a farmácia poderá configurar os produtos que ela vende, sendo possível a alteração a qualquer momento. Os produtos listados aqui serão exibidos na busca de medicamento no módulo do cliente. As informações necessárias serão o medicamento, o preço, a marca, se é genérico, se tem delivery.

## Características Não-Funcionais

### Tempo de resposta máxima de 5 segundos

Ao fazer uma pesquisa no app, os resultados devem ser retornados em até 5 segundos.

### Portabilidade

App Multiplataforma, Android, IOS.

### Interface **inicial**

O sistema terá de primeira tela inicial, três botões principais de pesquisa, um para pesquisa de medicamentos, um para pesquisa de farmácias e outro para pesquisa de unidades de saúde.

### Disponibilidade

O sistema terá que estar disponível em 97% do tempo do dia.

### Tempo de vida e tamanho do log do sistema

O sistema deverá armazenar o log no servidor do iDrug sendo armazenado no máximo 1GBs de dados ou o prazo de 30 do registro

### O sistema para a farmácia deverá ser web

O sistema para a farmácia deverá ser web e compatível com os navegadores Mozilla Firefox 57 e Google Chrome 62. Não sendo necessário a instalação de nenhum software adicional

## 

# Escopo

Este tópico tem por objetivo detalhar os módulos do sistema respeitando os requisitos funcionais e não funcionais descrito pelo cliente.

## Adesão do iDrug para as Farmácias

Para a farmácia aderir o sistema iDrug deverá ser feito um cadastro no site oficial iDrug. O dono ou responsável da farmácia realizará o cadastro preenchendo um formulário e enviando em anexo o documento escaneado do certificado de AFE.

## Módulo consulta de farmácias

O sistema irá mostrar todas as farmácias cadastradas em ordem referente a localidade do usuário ao qual o serviço está sendo prestado. As farmácias serão apresentadas em forma de lista, com suas respectivas informações, dando destaque para a distância do usuário até aquela respectiva farmácia.

Haverá, neste módulo assim como em outros, uma opção de filtro no qual o usuário poderá rolar uma barra lateral e determinar a distância máxima ao qual o sistema irá abranger na busca por farmácias. Essa distância será o raio de busca e ficou definida em Km.

Ao clicar em uma farmácia o sistema irá mostrar as informações pertinentes da farmácia.

## Módulo consulta de medicamentos

O sistema irá conter uma barra de pesquisa a onde ao digitar uma palavra de pelo menos 3 caracteres será mostrado os resultados interativamente. Os resultados aparecerão logo abaixa da barra de busca em forma de lista. Ao clicar em algum resultado será mostrado uma lista de farmácias próximas que possuem o medicamento disponível. As farmácias próximas serão ordenadas pelos atributos: proximidade e preço, terá a opção de alterar os resultados com um filtro de ordenação que conterá as opções de ordenar por “distancia”, por “preço”, por “relevância”. Será possível alterar o raio de busca por uma barra deslizante e ainda alterar os resultados exibindo apenas medicamentos genéricos ou apenas medicamentos não genéricos ou ambos com o botão tipo de medicamento. Nos resultados dos locais terão as informações de distância, preço, se possui delivery, tipo do medicamento (genérico ou não genérico), e a opção de mais informações. O usuário poderá, também, consultar apenas farmácias com delivery ou o oposto.

Ainda nos resultados de locais, medicamentos iguais de marcas diferentes de um mesmo local serão exibidos no mesmo item e o preço exibido será da marca de menor valor. Será possível ver todos os valores das diversas marcas do botão mais informações.

Ao clicar em uma farmácia, será exibido a pagina de anuncio do produto, contendo as informações do mesmo descritos no módulo compra de medicamento.

## Módulo compra de medicamento

Ao selecionar um produto de um local descrito no módulo consulta de medicamentos, será possível realizar a compra do mesmo. Nesta página terá algumas opções para o usuário selecionar antes da compra. São elas, opção de marca (caso exista mais de uma), opção de quantidade, opção para delivery (caso esteja disponível). Após selecionar estes três itens será atualizado a informação de preço e liberado a opção de comprar remédio (para quando for delivery) ou a opção verificar disponibilidade (caso seja para retirar no local). Caso seja para retirar o remédio no local o usuário cliente será encaminhado para a página lista de pedidos (com a informação de aguardando confirmação da Farmácia) descrita no módulo lista de pedidos e será disparado um alerta para a farmácia confirmar se o produto está em estoque e disponível para venda. Após a confirmação da farmácia um alerta será exibido para o cliente informando o mesmo. A farmácia deverá deixar reservado o produto em um prazo de 24 horas.

Caso o cliente marque a opção para delivery, após clicar no botão solicitar remédio o usuário será encaminhado para a página de confirmação de endereço e forma de pagamento. Nesta página o usuário irá confirmar o endereço (previamente configurado no perfil do usuário no aplicativo, explicado no módulo configurações do usuário), tendo a opção de alterar ou editar. E selecionar a forma de pagamento (Crédito, Débito, Espécie). Após isto o usuário poderá clicar no botão concluir solicitação disponível no final da página, e então será encaminhado para a página de lista de pedidos como descrito logo acima. A Farmácia tem um prazo de 2 horas para entregar o produto. O usuário poderá confirmar o recebimento ou não recebimento na página lista de pedido.

Os remédios controlados e tarja preta não poderão ser vendidos para delivery, segundo as normas, RDC 20/2011, RDC 96/2008 e RDC 44/2009, todas da ANVISA. Estes medicamentos terão descrições específicas que citaram as normas e os motivos pelos quais o medicamento não pode ser entregue.

## Módulo lista de pedidos

Ao fazer uma compra de um medicamento ou verificar a disponibilidade dele, será acrescentado um item na lista de pedidos. Esta lista conterá uma descrição informando qual tipo de pedido, delivery ou retirar no local, qual produto, o status do pedido, esperando confirmação, produto em falta, saiu para entrega e botões para cancelar pedido, informar o recebimento ou não recebimento do remédio. Por exemplos:

Solicitação do medicamento: Paracetamol; Status: Esperando confirmação da Farmácia; Botões: Cancelar pedido, Confirmar recebimento, Informar o não envio do pedido

O botão cancelar pedido estará disponível apenas antes da farmacia confirmar a saída do produto em caso de delivery. O botão Informar o não envio estará disponível apenas se o prazo de expiração de 2 horas estiver completo.

## Módulo configurações do usuário

Este módulo terá informações e configurações do usuário. As configurações existentes serão, endereço preferencial, outros endereços, nome exibido, imagem de perfil, raio de distância padrão, alteração de senha, informações e ajuda sobre o aplicativo.

O usuário poderá fazer login com o número do celular, conta do Google ou Facebook

## Módulo consulta de unidades de saúde

Neste módulo será possível pesquisar unidades de saúde próximas. Com apenas um clique o usuário poderá visualizar em forma de lista os lugares mais próximos. Ao clicar em um resultado será exibido detalhes do lugar como endereço, e tipos de atendimento disponíveis no local.

## Módulo gerenciamento da farmácia

Neste módulo terá todas as opções para uso do software na farmácia. Teremos apenas um usuário, para cada farmácia. O módulo da farmácia terá as páginas de perfil da farmácia, produtos vendidos, configurações, pendências.

* Pendências - Esta página será a única exibida para o perfil de usuário vendedor. Nela terá os pedidos de compras podendo o vendedor confirmar ou não atualizando o status do pedido de pendente para atendido e posteriormente para em transporte e finalizado.
* Perfil Farmácia - Nesta página terá as opções necessárias para atualizar informações referente a farmácia como horário de funcionamento e localização
* Produtos Vendidos - Nesta página o usuário poderá cadastrar os produtos que a farmácia vende, não sendo necessário ter o produto em estoque.
* Configurações - Página para possíveis configurações do sistema na Farmácia como por exemplo opções de quando será feito as notificações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Aprovação do Documento*** | | |
| **Nome** | **Data**  17/11/2017 | **Assinatura** |
| **Nome** | **Data**  17/11/2017 | **Assinatura** |